

PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS · LGPD

Política de Privacidade e Proteção de Dados

Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais — Lei nº
13.709/2018

PT Português

EN English

ES Español

01

PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS · LGPD

Português

Política de Privacidade e Proteção de Dados

Política de Privacidade e Proteção de Dados

A BLUESS sabe da importância da privacidade de dados pessoais e, em atendimento à Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei nº 13.709/2018 – LGPD), deseja que você se familiarize com a maneira como ocorre a coleta, armazenamento e o tratamento dos seus dados em nosso ambiente.

O documento que apresentamos abaixo é um esforço contínuo da BLUESS no compromisso de zelar pelos seus dados pessoais, utilizando ferramentas e procedimentos que garantam a segurança, integridade e confidencialidade dos dados fornecidos por você.

Recomendamos uma leitura atenta deste documento, a fim de conhecer os tipos de dados pessoais que tratamos (armazenamos, compartilhamos e eliminamos) e suas finalidades para o nosso negócio. Explicamos ainda as medidas tomadas para proteção, quais os seus direitos perante estes dados em nosso ambiente, e os canais e métodos de como exercê-los.

01 Compromisso BLUESS

A BLUESS reconhece que o tratamento de dados pessoais sensíveis representa riscos mais altos ao titular de dados pessoais e, por esta razão, a empresa assume o compromisso de resguardo e cuidados especiais frente ao tratamento de dados pessoais sensíveis.

As diretrizes aqui estabelecidas deverão ser seguidas por todos os sócios, diretores e demais colaboradores da BLUESS, sejam CLTs, PJ ou prestadores de serviços (contratados ou subcontratados) que, no propósito desta relação, possam acessar as informações da BLUESS ou de seus clientes, em qualquer meio ou suporte.

Todas as políticas e contratos da BLUESS deverão fazer referência e fazer constar o respeito à Privacidade e à Cultura de Proteção de Dados Pessoais.

02 Definições

Para os fins desta Política, considera-se:

- 01 **dado pessoal** informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável;

- 02 dado pessoal sensível** dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural;
- 03 dado anonimizado** dado relativo ao titular que não possa ser identificado, considerando a utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis na ocasião de seu tratamento;
- 04 banco de dados** coleção de dados inter-relacionados, representando informações sobre um objeto específico. São coleções organizadas de dados que se relacionam de forma a criar algum sentido (informação) e dar mais eficiência durante uma consulta, à geração de informações ou ao conhecimento sobre o dado;
- 05 titular** pessoa natural a quem se referem os dados pessoais que são objeto de tratamento;
- 06 controlador** pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais;
- 07 operador** pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador;
- 08 agentes de tratamento** o controlador e o operador;
- 09 encarregado de proteção de dados** também conhecido como Data Protection Officer (DPO), é o indicado pelos agentes de tratamento para intermediar a comunicação entre o controlador, os titulares de dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD);
- 10 tratamento** toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração;
- 11 consentimento** manifestação livre, informada e inequívoca pela qual o titular concorda com o tratamento de seus dados pessoais para uma finalidade determinada;
- 12 eliminação** exclusão de dado ou de conjunto de dados armazenados em banco de dados, independentemente do procedimento empregado;
- 13 uso compartilhado de dados** comunicação, difusão, transferência internacional, interconexão de dados pessoais ou tratamento compartilhado de bancos de dados pessoais por órgãos e entidades públicos no cumprimento de suas competências legais, ou entre esses e entes privados, reciprocamente, com autorização específica, para uma ou mais modalidades de tratamento permitidas por esses entes públicos, ou entre entes privados.



A BLUESS cumprirá com os seguintes princípios de proteção de dados pessoais quando do tratamento de dados pessoais:

finalidade

a BLUESS realizará o tratamento de dados pessoais apenas para propósitos legítimos, específicos, explícitos e informados ao titular de dados pessoais, sem possibilidade de tratamento posterior de forma incompatível com essas finalidades;

adequação

a BLUESS realizará o tratamento de dados pessoais de forma compatível com as finalidades informadas ao titular de dados, e de acordo com o contexto do tratamento;

necessidade

o tratamento de dados pessoais realizado pela BLUESS será limitado ao mínimo necessário para a realização de suas finalidades, com abrangência dos dados pertinentes, proporcionais e não excessivos em relação às finalidades do tratamento;

livre acesso

a BLUESS garantirá aos titulares de dados pessoais a consulta facilitada e gratuita sobre a forma e a duração do tratamento, bem como sobre a integralidade de seus dados;

qualidade dos dados

a BLUESS garantirá aos titulares de dados pessoais a exatidão, clareza, relevância e atualização dos dados, de acordo com a necessidade e para o cumprimento da finalidade de seu tratamento;

transparência

a BLUESS garantirá aos titulares de dados pessoais informações claras, precisas e facilmente acessíveis sobre a realização do tratamento e os respectivos agentes de tratamento de dados pessoais, observados os segredos comercial e industrial;

segurança

a BLUESS utilizará medidas técnicas e administrativas aptas a proteger os dados pessoais de acessos não autorizados e de situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou difusão;

prevenção

a BLUESS adotará medidas para prevenir a ocorrência de danos em virtude do tratamento de dados pessoais;

não discriminação

a BLUESS garantirá a impossibilidade de realização do tratamento de dados pessoais para fins discriminatórios ilícitos ou abusivos;

prestação de contas

a BLUESS se compromete a demonstrar a adoção de medidas eficazes e capazes de comprovar a observância e o cumprimento das normas de proteção de dados pessoais, e a eficácia dessas medidas;

responsabilidade

a BLUESS se compromete a divulgar e informar casos de acessos não autorizados ou acidentais aos órgãos competentes e aos titulares dos dados envolvidos.

04 Segurança dos Dados Pessoais

Todos os dados pessoais fornecidos pelo titular à BLUESS, coletados automaticamente ou recebidos de fontes externas, serão armazenados em base de dados ou meio físico seguros, com acesso restrito aos profissionais autorizados e qualificados que deles necessitem exclusivamente para o desempenho de suas funções.

O acesso aos dados é controlado e submetido a um fluxo de aprovações, sendo liberados os acessos em caráter de necessidade e sempre com a privacidade como premissa.

A BLUESS adotará os seguintes padrões mínimos de segurança para proteger os dados pessoais:

- anonimização dos dados, sempre que necessário e possível;
- permissão de acesso a bases de dados ou locais de armazenamento de dados pessoais apenas a pessoas previamente autorizadas, comprometidas a manter o sigilo absoluto de tais dados;
- aplicação de mecanismos de registro de acesso capazes de individualizar o responsável pelo tratamento e acesso aos dados pessoais em decorrência da utilização dos meios digitais;
- manutenção de inventário indicando momento, duração e identidade do funcionário ou do responsável pelo acesso e arquivo dos dados pessoais, com base nos registros de conexão e de acesso aos sistemas;
- em caso de transmissão de dados, esse procedimento acontecerá de forma segura, sem que ocorra a divulgação de dados pessoais que possibilitem a identificação dos seus titulares.

Tratamento de Dados Pessoais

A BLUESS realizará o tratamento de dados pessoais com finalidades específicas e de acordo com as seguintes bases legais:

- para a proteção da vida ou da incolumidade física do titular ou de terceiros;
- mediante o fornecimento de consentimento pelo titular;
- para o cumprimento de obrigação legal ou regulatória;
- para o tratamento e uso compartilhado de dados necessários à execução de políticas públicas previstas em leis e regulamentos ou respaldadas em contratos, convênios ou instrumentos congêneres, nos termos estabelecidos pela LGPD;
- quando necessário para a execução de contrato ou de procedimentos preliminares relacionados a contrato do qual seja parte o titular, a pedido do titular dos dados;
- para o exercício regular de direitos em processo judicial, administrativo ou arbitral;
- quando necessário para atender aos interesses legítimos da BLUESS ou de terceiros, prevalecendo direitos e liberdades fundamentais do titular que exijam a proteção dos dados pessoais; ou
- para a proteção do crédito, inclusive quanto ao disposto na legislação pertinente.

06

Compartilhamento de Dados Pessoais

Com o objetivo de cumprir obrigações legais e regulamentares, bem como instrumentalizar a venda de nossos produtos e a prestação de nossos serviços por você solicitados, poderemos operar em conjunto com outras empresas e organizações em diversas atividades, tais como a nossa gestão administrativa, a hospedagem de dados e a realização de atividades de inteligência de negócios. É claro que, durante esses processos, adotaremos as melhores práticas de governança e segurança da informação para proteger ao máximo a sua privacidade.

As partes envolvidas no compartilhamento de dados pessoais e/ou dados pessoais sensíveis deverão garantir sua rastreabilidade, gerenciando processo de inventário e mapeamento.

As partes deverão implementar o gerenciamento de identidade e acesso aos dados pessoais e/ou dados pessoais sensíveis que efetuem tratamento, devendo coletar de seus colaboradores compromissos de sigilo, por Termo de Confidencialidade e de Não Divulgação dos Dados Pessoais sob sua confiança.

A BLUESS não efetuará transferência internacional de dados pessoais que efetuar tratamento, ressalvadas as hipóteses de permissão em lei ou contrato que envolva organismo

internacional, e desde que o país de proveniência proporcione grau de proteção de dados pessoais adequado, igual ou superior ao previsto no Brasil.

07

Direitos do Titular dos Dados Pessoais

Em conformidade ao artigo 18 da LGPD, os direitos dos seus clientes, colaboradores, parceiros e/ou qualquer outro interessado, igualmente titular de dados pessoais, são preferencialmente atendidos de forma automatizada. Isto é, os direitos podem ser exercidos diretamente pelo titular através do e-mail, o que garantirá a agilidade no exercício dos direitos.

O titular do dado pessoal poderá se opor à atividade de tratamento por meio da sua recusa de consentimento ou pela revogação deste, ficando, nesses casos, ciente de que a impossibilidade de tratamento de seus dados poderá inviabilizar a contratação de produtos e/ou serviços, o acesso a produtos e/ou serviços comercializados e/ou administrados pela BLUESS ou, até mesmo, o acesso a funcionalidades de determinados produtos e/ou serviços ora contratados.

Direito de acesso

permite que o titular do dado pessoal possa requisitar e receber uma cópia dos seus dados pessoais que são tratados pela BLUESS;

Direito de correção

permite que o titular do dado possa, a qualquer momento, solicitar a correção e/ou alteração dos seus dados pessoais, caso seja identificada alguma incorreção ou inexatidão;

Direito de exclusão

permite a solicitação da exclusão dos seus dados pessoais de nossos bancos de dados. Todos os dados coletados serão excluídos de nossos servidores quando assim o titular do dado requisitar, quando estes não forem mais necessários para que se alcancem as finalidades em razão das quais foram coletados, ou ainda quando do encerramento da relação negocial. Entretanto, os dados pessoais serão retidos em virtude do cumprimento de obrigação legal, para o exercício do legítimo interesse do controlador ou em caso de preservação destes para resguardo e exercício regular de direitos da BLUESS;

Direito de objeção/oposição a um processamento de dados

o titular do dado também tem o direito de contestar como a BLUESS está tratando seus dados pessoais;

Direito de solicitar o bloqueio ou eliminação

não existindo base legal para a continuidade da atividade de tratamento, o titular do dado pessoal pode solicitar a sua eliminação, anonimização ou bloqueio;

Compartilhamento

permite que o titular receba informações sobre as entidades públicas e privadas com as quais os seus dados pessoais são compartilhados;

Direito de restringir o processamento

permite que o titular dos dados pessoais possa se opor integral ou parcialmente ao tratamento de seus dados pessoais;

Direito à revisão de decisão automatizada

o titular do dado também tem o direito de solicitar a revisão de decisões que afetem seus interesses e que tenham sido tomadas com base em operações automatizadas de tratamento de dados pessoais;

Direito à explicação da lógica por trás da coleta dos seus dados

direito de obter informação sobre a possibilidade e as consequências de não fornecer o seu consentimento sobre determinada operação de tratamento de seus dados pessoais;

Direito de revogação do consentimento

o titular do dado pessoal tem o direito de revogar seu consentimento; no entanto, isso não afetará a legalidade de qualquer processamento realizado antes da revogação. A revogação do consentimento poderá inviabilizar a contratação de produtos e/ou serviços junto à BLUESS. Sempre que isso ocorrer, o titular do dado será comunicado das consequências da revogação de seu consentimento;

Direito de portabilidade

o titular pode solicitar a transferência dos seus dados pessoais a outro fornecedor de serviço ou produto.

08

Encarregado de Dados Pessoais

Cabe ao Encarregado de Proteção de Dados (EPD) receber reclamações e comunicações, prestar esclarecimentos ou adotar providências de interesse dos titulares dos dados pessoais, além de receber e informar a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD), bem como exercer outras atribuições previstas em lei ou que forem estabelecidas por essa autoridade, como as definidas abaixo:

- aconselhar e informar o responsável pelo tratamento de dados de uma empresa;
- garantir a conformidade da empresa com a LGPD;
- aceitar as reclamações e comunicações dos titulares dos dados que a empresa está captando e tratando;
- prestar esclarecimentos e solucionar problemas relativos aos dados;

- cooperar com a ANPD (Autoridade Nacional de Proteção de Dados);
- fazer a ponte com a ANPD;
- orientar os funcionários sobre o respeito às práticas de proteção de dados pessoais;
- executar as demais atribuições determinadas pelo controlador ou estabelecidas em normas complementares.

CANAL DE CONTATO COM A EMPRESA

dpo@bluess.com.br

02

PERSONAL DATA PROTECTION · LGPD

English

Privacy and Data Protection Policy

This English version is a courtesy translation. In the event of any discrepancy, the original Portuguese version shall prevail.

Privacy and Data Protection Policy

BLUESS is aware of the importance of personal data privacy and, in compliance with the Brazilian General Data Protection Law (Law No. 13,709/2018 – LGPD), wants you to become familiar with how the collection, storage and processing of your data takes place within our environment.

The document presented below reflects BLUESS's ongoing effort in its commitment to safeguarding your personal data, using tools and procedures that ensure the security, integrity and confidentiality of the data you provide.

We recommend a careful reading of this document in order to understand the types of personal data we process (store, share and delete) and their purposes for our business. We also explain the measures taken for their protection, what your rights are regarding this data within our environment, and the channels and methods for exercising them.

01 BLUESS Commitment

BLUESS recognizes that the processing of sensitive personal data poses higher risks to the data subject and, for this reason, the company undertakes the commitment to safeguard and to exercise special care in the processing of sensitive personal data.

The guidelines established herein must be followed by all partners, directors and other BLUESS staff – whether employees (CLT), legal entities (PJ) or service providers (contracted or subcontracted) – who, for the purpose of this relationship, may access the information of BLUESS or of its clients, in any medium or format.

All BLUESS policies and contracts must reference and reflect respect for Privacy and for the Culture of Personal Data Protection.

02 Definitions

For the purposes of this Policy, the following definitions apply:

- 01 **personal data** information relating to an identified or identifiable natural person;
- 02 **sensitive personal data** personal data concerning racial or ethnic origin, religious conviction, political opinion, membership of a trade union or of a religious, philosophical or political organization, data concerning health or sexual life, and genetic or biometric data, when linked to a natural person;

- 03 **anonymized data** data relating to a data subject who cannot be identified, considering the use of reasonable technical means available at the time of processing;
- 04 **database** a collection of interrelated data representing information about a specific object. These are organized collections of data that relate to one another so as to create meaning (information) and provide greater efficiency when querying, generating information or building knowledge about the data;
- 05 **data subject** the natural person to whom the personal data being processed refers;
- 06 **controller** a natural or legal person, of public or private law, responsible for the decisions regarding the processing of personal data;
- 07 **processor** a natural or legal person, of public or private law, that processes personal data on behalf of the controller;
- 08 **processing agents** the controller and the processor;
- 09 **data protection officer** also known as the Data Protection Officer (DPO), the person appointed by the processing agents to mediate communication between the controller, the data subjects and the National Data Protection Authority (ANPD);
- 10 **processing** any operation carried out with personal data, such as those relating to collection, production, reception, classification, use, access, reproduction, transmission, distribution, processing, filing, storage, deletion, evaluation or control of information, modification, communication, transfer, dissemination or extraction;
- 11 **consent** a free, informed and unequivocal expression by which the data subject agrees to the processing of their personal data for a specific purpose;
- 12 **deletion** the removal of data, or of a set of data, stored in a database, regardless of the procedure used;
- 13 **shared use of data** communication, dissemination, international transfer, interconnection of personal data or shared processing of personal databases by public bodies and entities in the performance of their legal duties, or between such bodies and private entities, reciprocally, with specific authorization, for one or more processing modalities permitted by those public bodies, or between private entities.

03 Principles

BLUESS will comply with the following personal data protection principles when processing personal data:

purpose

BLUESS will process personal data only for legitimate, specific and explicit purposes that are made known to the data subject, with no possibility of subsequent processing in a manner incompatible with those purposes;

suitability

BLUESS will process personal data in a manner compatible with the purposes communicated to the data subject and in accordance with the context of the processing;

necessity

the processing of personal data carried out by BLUESS will be limited to the minimum necessary to achieve its purposes, covering relevant data that is proportional and not excessive in relation to the purposes of the processing;

free access

BLUESS will guarantee data subjects easy and free consultation regarding the manner and duration of the processing, as well as the entirety of their data;

data quality

BLUESS will guarantee data subjects the accuracy, clarity, relevance and currency of the data, in accordance with the need and the fulfillment of the purpose of its processing;

transparency

BLUESS will guarantee data subjects clear, accurate and easily accessible information about the processing and the respective processing agents, subject to commercial and industrial secrecy;

security

BLUESS will use technical and administrative measures capable of protecting personal data from unauthorized access and from accidental or unlawful destruction, loss, alteration, communication or dissemination;

prevention

BLUESS will adopt measures to prevent the occurrence of damage arising from the processing of personal data;

non-discrimination

BLUESS will ensure that personal data cannot be processed for unlawful or abusive discriminatory purposes;

accountability

BLUESS undertakes to demonstrate the adoption of effective measures capable of proving compliance with personal data protection rules, and the effectiveness of those measures;

responsibility

BLUESS undertakes to disclose and report cases of unauthorized or accidental access to the competent authorities and to the affected data subjects.

04 Security of Personal Data

All personal data provided by the data subject to BLUESS, collected automatically or received from external sources, will be stored in secure databases or physical media, with access restricted to authorized and qualified professionals who require it exclusively to perform their duties.

Access to data is controlled and subject to an approval workflow; access is granted on a need-to-know basis and always with privacy as a premise.

BLUESS will adopt the following minimum security standards to protect personal data:

- anonymization of data, whenever necessary and possible;
- granting access to databases or personal data storage locations only to previously authorized individuals who are committed to maintaining the absolute confidentiality of such data;
- applying access-logging mechanisms capable of identifying the individual responsible for the processing of and access to personal data through the use of digital means;
- maintaining an inventory indicating the time, duration and identity of the employee or person responsible for accessing and filing personal data, based on connection and system-access logs;
- in the event of data transmission, this procedure will be carried out securely, without disclosing personal data that could enable the identification of its subjects.

05 Processing of Personal Data

BLUESS will process personal data for specific purposes and in accordance with the following legal bases:

- for the protection of the life or physical safety of the data subject or of third parties;
- upon the data subject's provision of consent;
- for compliance with a legal or regulatory obligation;
- for the processing and shared use of data necessary to carry out public policies provided for in laws and regulations, or supported by contracts, agreements or similar instruments, under the terms established by the LGPD;
- when necessary for the performance of a contract, or of preliminary procedures related to a contract to which the data subject is a party, at the request of the data subject;
- for the regular exercise of rights in judicial, administrative or arbitration proceedings;

- when necessary to meet the legitimate interests of BLUESS or of third parties, except where the fundamental rights and freedoms of the data subject that require the protection of personal data prevail; or
- for the protection of credit, including as provided for in the relevant legislation.

06 Sharing of Personal Data

In order to comply with legal and regulatory obligations, as well as to enable the sale of our products and the provision of the services you request, we may operate jointly with other companies and organizations in various activities, such as our administrative management, data hosting and business intelligence activities. Naturally, throughout these processes we will adopt the best information governance and security practices in order to protect your privacy to the greatest extent possible.

The parties involved in the sharing of personal data and/or sensitive personal data must ensure its traceability, managing an inventory and mapping process.

The parties must implement identity and access management for the personal data and/or sensitive personal data they process, and must obtain confidentiality commitments from their staff through a Confidentiality and Non-Disclosure Agreement regarding the Personal Data entrusted to them.

BLUESS will not carry out the international transfer of personal data it processes, except in cases permitted by law or by a contract involving an international organization, and provided that the country of origin offers an adequate level of personal data protection, equal to or higher than that established in Brazil.

07 Rights of the Data Subject

In accordance with Article 18 of the LGPD, the rights of your clients, staff, partners and/or any other interested party who is likewise a personal data subject are preferably handled in an automated manner. That is, the rights may be exercised directly by the data subject by e-mail, which will ensure agility in the exercise of those rights.

The data subject may object to the processing activity by refusing consent or by revoking it, being, in such cases, aware that the impossibility of processing their data may make it unfeasible to contract products and/or services, to access products and/or services marketed and/or administered by BLUESS, or even to access features of certain products and/or services currently contracted.

Right of access

allows the data subject to request and receive a copy of their personal data processed by BLUESS;

Right of correction

allows the data subject, at any time, to request the correction and/or alteration of their personal data should any inaccuracy or error be identified;

Right of deletion

allows the data subject to request the deletion of their personal data from our databases. All collected data will be deleted from our servers when the data subject so requests, when it is no longer necessary to achieve the purposes for which it was collected, or upon termination of the business relationship. However, personal data will be retained in order to comply with a legal obligation, for the exercise of the controller's legitimate interest, or to preserve and regularly exercise BLUESS's rights;

Right of objection to data processing

the data subject also has the right to contest how BLUESS is processing their personal data;

Right to request blocking or elimination

where there is no legal basis for the continuation of the processing activity, the data subject may request the deletion, anonymization or blocking of their data;

Sharing

allows the data subject to receive information about the public and private entities with which their personal data is shared;

Right to restrict processing

allows the data subject to object, in whole or in part, to the processing of their personal data;

Right to review automated decisions

the data subject also has the right to request the review of decisions that affect their interests and that were made based on automated personal data processing operations;

Right to an explanation of the logic behind data collection

the right to obtain information about the possibility and the consequences of not providing consent for a given processing operation involving their personal data;

Right to withdraw consent

the data subject has the right to withdraw their consent; however, this will not affect the legality of any processing carried out before the withdrawal. Withdrawing consent may make it unfeasible to contract products and/or services with BLUESS. Whenever this occurs, the data subject will be informed of the consequences of withdrawing their consent;

Right to portability

the data subject may request the transfer of their personal data to another service or product provider.

08 Data Protection Officer

It is the responsibility of the Data Protection Officer (DPO) to receive complaints and communications, provide clarifications or take measures in the interest of the data subjects, as well as to receive from and report to the National Data Protection Authority (ANPD), in addition to other duties provided for by law or established by that authority, such as those set out below:

- advise and inform the party responsible for a company's data processing;
- ensure the company's compliance with the LGPD;
- accept the complaints and communications of the data subjects whose data the company is collecting and processing;
- provide clarifications and resolve issues relating to the data;
- cooperate with the ANPD (National Data Protection Authority);
- act as the liaison with the ANPD;
- guide employees on respecting personal data protection practices;
- carry out any other duties determined by the controller or established in supplementary regulations.

CHANNEL FOR CONTACTING THE COMPANY

dpo@bluess.com.br

03

PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES · LGPD

Español

Política de Privacidad y Protección de Datos

Esta versión en español es una traducción de cortesía. En caso de cualquier discrepancia, prevalecerá la versión original en portugués.

Política de Privacidad y Protección de Datos

BLUESS conoce la importancia de la privacidad de los datos personales y, en cumplimiento de la Ley General de Protección de Datos Personales de Brasil (Ley n.º 13.709/2018 – LGPD), desea que usted se familiarice con la manera en que se realiza la recopilación, el almacenamiento y el tratamiento de sus datos en nuestro entorno.

El documento que presentamos a continuación refleja el esfuerzo continuo de BLUESS en su compromiso de velar por sus datos personales, utilizando herramientas y procedimientos que garantizan la seguridad, integridad y confidencialidad de los datos que usted proporciona.

Recomendamos una lectura atenta de este documento, a fin de conocer los tipos de datos personales que tratamos (almacenamos, compartimos y eliminamos) y sus finalidades para nuestro negocio. Explicamos además las medidas adoptadas para su protección, cuáles son sus derechos sobre estos datos en nuestro entorno, y los canales y métodos para ejercerlos.

01 Compromiso BLUESS

BLUESS reconoce que el tratamiento de datos personales sensibles representa mayores riesgos para el titular de los datos personales y, por esta razón, la empresa asume el compromiso de resguardo y de cuidados especiales frente al tratamiento de datos personales sensibles.

Las directrices aquí establecidas deberán ser seguidas por todos los socios, directores y demás colaboradores de BLUESS —ya sean empleados (CLT), personas jurídicas (PJ) o prestadores de servicios (contratados o subcontratados)— que, para el propósito de esta relación, puedan acceder a la información de BLUESS o de sus clientes, en cualquier medio o soporte.

Todas las políticas y contratos de BLUESS deberán hacer referencia y dejar constancia del respeto a la Privacidad y a la Cultura de Protección de Datos Personales.

02 Definiciones

A los efectos de esta Política, se entiende por:

- 01 **dato personal** información relacionada con una persona física identificada o identificable;
- 02 **dato personal sensible** dato personal sobre origen racial o étnico, convicción religiosa, opinión política, afiliación sindical o a una organización de carácter religioso, filosófico o político, dato referente a la salud o a la vida sexual, y dato genético o biométrico, cuando esté vinculado a una persona física;
- 03 **dato anonimizado** dato relativo al titular que no pueda ser identificado, considerando la utilización de medios técnicos razonables y disponibles en el momento de su tratamiento;
- 04 **base de datos** colección de datos interrelacionados que representan información sobre un objeto específico. Son colecciones organizadas de datos que se relacionan de forma que crean algún sentido (información) y aportan mayor eficiencia durante una consulta, la generación de información o el conocimiento sobre el dato;
- 05 **titular** persona física a quien se refieren los datos personales objeto de tratamiento;
- 06 **controlador** persona física o jurídica, de derecho público o privado, a quien competen las decisiones referentes al tratamiento de datos personales;
- 07 **operador** persona física o jurídica, de derecho público o privado, que realiza el tratamiento de datos personales en nombre del controlador;
- 08 **agentes de tratamiento** el controlador y el operador;
- 09 **encargado de protección de datos** también conocido como Data Protection Officer (DPO), es la persona designada por los agentes de tratamiento para intermediar la comunicación entre el controlador, los titulares de datos y la Autoridad Nacional de Protección de Datos (ANPD);
- 10 **tratamiento** toda operación realizada con datos personales, como las referentes a recopilación, producción, recepción, clasificación, utilización, acceso, reproducción, transmisión, distribución, procesamiento, archivo, almacenamiento, eliminación, evaluación o control de la información, modificación, comunicación, transferencia, difusión o extracción;
- 11 **consentimiento** manifestación libre, informada e inequívoca por la cual el titular acepta el tratamiento de sus datos personales para una finalidad determinada;
- 12 **eliminación** exclusión de un dato o de un conjunto de datos almacenados en una base de datos, independientemente del procedimiento empleado;
- 13 **uso compartido de datos** comunicación, difusión, transferencia internacional, interconexión de datos personales o tratamiento compartido de bases de datos personales por órganos y entidades públicas en el cumplimiento de sus competencias legales, o entre estos y entes privados, recíprocamente, con autorización específica, para una o más modalidades de tratamiento permitidas por dichos entes públicos, o entre entes privados.

BLUESS cumplirá con los siguientes principios de protección de datos personales cuando realice el tratamiento de datos personales:

finalidad

BLUESS realizará el tratamiento de datos personales únicamente para propósitos legítimos, específicos y explícitos, informados al titular de los datos personales, sin posibilidad de un tratamiento posterior de forma incompatible con dichas finalidades;

adecuación

BLUESS realizará el tratamiento de datos personales de forma compatible con las finalidades informadas al titular de los datos y de acuerdo con el contexto del tratamiento;

necesidad

el tratamiento de datos personales realizado por BLUESS se limitará al mínimo necesario para la realización de sus finalidades, abarcando los datos pertinentes, proporcionales y no excesivos en relación con las finalidades del tratamiento;

libre acceso

BLUESS garantizará a los titulares de datos personales la consulta facilitada y gratuita sobre la forma y la duración del tratamiento, así como sobre la integralidad de sus datos;

calidad de los datos

BLUESS garantizará a los titulares de datos personales la exactitud, claridad, relevancia y actualización de los datos, de acuerdo con la necesidad y para el cumplimiento de la finalidad de su tratamiento;

transparencia

BLUESS garantizará a los titulares de datos personales información clara, precisa y fácilmente accesible sobre la realización del tratamiento y los respectivos agentes de tratamiento de datos personales, observados los secretos comercial e industrial;

seguridad

BLUESS utilizará medidas técnicas y administrativas aptas para proteger los datos personales de accesos no autorizados y de situaciones accidentales o ilícitas de destrucción, pérdida, alteración, comunicación o difusión;

prevención

BLUESS adoptará medidas para prevenir la ocurrencia de daños en virtud del tratamiento de datos personales;

no discriminación

BLUESS garantizará la imposibilidad de realizar el tratamiento de datos personales para fines discriminatorios ilícitos o abusivos;

rendición de cuentas

BLUESS se compromete a demostrar la adopción de medidas eficaces y capaces de comprobar la observancia y el cumplimiento de las normas de protección de datos personales, y la eficacia de dichas medidas;

responsabilidad

BLUESS se compromete a divulgar e informar casos de accesos no autorizados o accidentales a los órganos competentes y a los titulares de los datos involucrados.

04

Seguridad de los Datos Personales

Todos los datos personales proporcionados por el titular a BLUESS, recopilados automáticamente o recibidos de fuentes externas, serán almacenados en bases de datos o medios físicos seguros, con acceso restringido a los profesionales autorizados y cualificados que los necesiten exclusivamente para el desempeño de sus funciones.

El acceso a los datos es controlado y está sujeto a un flujo de aprobaciones, liberándose los accesos en carácter de necesidad y siempre con la privacidad como premisa.

BLUESS adoptará los siguientes estándares mínimos de seguridad para proteger los datos personales:

- anonimización de los datos, siempre que sea necesario y posible;
- permiso de acceso a bases de datos o lugares de almacenamiento de datos personales únicamente a personas previamente autorizadas, comprometidas a mantener el sigilo absoluto de dichos datos;
- aplicación de mecanismos de registro de acceso capaces de individualizar al responsable del tratamiento y del acceso a los datos personales como consecuencia de la utilización de los medios digitales;
- mantenimiento de un inventario que indique el momento, la duración y la identidad del empleado o del responsable del acceso y archivo de los datos personales, con base en los registros de conexión y de acceso a los sistemas;
- en caso de transmisión de datos, este procedimiento se realizará de forma segura, sin que ocurra la divulgación de datos personales que posibiliten la identificación de sus titulares.

05

Tratamiento de Datos Personales

BLUESS realizará el tratamiento de datos personales con finalidades específicas y de acuerdo con las siguientes bases legales:

- para la protección de la vida o de la integridad física del titular o de terceros;
- mediante el otorgamiento de consentimiento por parte del titular;
- para el cumplimiento de una obligación legal o regulatoria;
- para el tratamiento y uso compartido de datos necesarios para la ejecución de políticas públicas previstas en leyes y reglamentos o respaldadas en contratos, convenios o instrumentos similares, en los términos establecidos por la LGPD;
- cuando sea necesario para la ejecución de un contrato o de procedimientos preliminares relacionados con un contrato del cual sea parte el titular, a solicitud del titular de los datos;
- para el ejercicio regular de derechos en un proceso judicial, administrativo o arbitral;
- cuando sea necesario para atender los intereses legítimos de BLUESS o de terceros, prevaleciendo los derechos y libertades fundamentales del titular que exijan la protección de los datos personales; o
- para la protección del crédito, incluso en lo que respecta a lo dispuesto en la legislación pertinente.

06

Compartir Datos Personales

Con el objetivo de cumplir obligaciones legales y regulatorias, así como de instrumentalizar la venta de nuestros productos y la prestación de los servicios que usted solicita, podremos operar en conjunto con otras empresas y organizaciones en diversas actividades, tales como nuestra gestión administrativa, el alojamiento de datos y la realización de actividades de inteligencia de negocios. Por supuesto, durante estos procesos adoptaremos las mejores prácticas de gobernanza y seguridad de la información para proteger al máximo su privacidad.

Las partes involucradas en el compartir de datos personales y/o datos personales sensibles deberán garantizar su trazabilidad, gestionando un proceso de inventario y mapeo.

Las partes deberán implementar la gestión de identidad y acceso a los datos personales y/o datos personales sensibles que traten, debiendo recabar de sus colaboradores compromisos de sigilo, mediante un Término de Confidencialidad y de No Divulgación de los Datos Personales bajo su confianza.

BLUESS no efectuará la transferencia internacional de los datos personales que trate, salvo en los casos permitidos por ley o por un contrato que involucre a un organismo internacional, y siempre que el país de origen proporcione un grado de protección de datos personales adecuado, igual o superior al previsto en Brasil.

07

Derechos del Titular de los Datos Personales

De conformidad con el artículo 18 de la LGPD, los derechos de sus clientes, colaboradores, socios y/o cualquier otro interesado que sea igualmente titular de datos personales se atienden preferentemente de forma automatizada. Es decir, los derechos pueden ser ejercidos directamente por el titular a través del correo electrónico, lo que garantizará la agilidad en el ejercicio de los derechos.

El titular del dato personal podrá oponerse a la actividad de tratamiento mediante su negativa de consentimiento o por la revocación de este, quedando, en esos casos, consciente de que la imposibilidad de tratamiento de sus datos podrá imposibilitar la contratación de productos y/o servicios, el acceso a productos y/o servicios comercializados y/o administrados por BLUESS o, incluso, el acceso a funcionalidades de determinados productos y/o servicios contratados.

Derecho de acceso

permite que el titular del dato personal pueda solicitar y recibir una copia de sus datos personales tratados por BLUESS;

Derecho de corrección

permite que el titular del dato pueda, en cualquier momento, solicitar la corrección y/o alteración de sus datos personales, en caso de identificarse alguna incorrección o inexactitud;

Derecho de exclusión

permite solicitar la exclusión de sus datos personales de nuestras bases de datos. Todos los datos recopilados serán eliminados de nuestros servidores cuando así lo solicite el titular del dato, cuando ya no sean necesarios para alcanzar las finalidades por las cuales fueron recopilados, o al término de la relación comercial. No obstante, los datos personales serán retenidos en virtud del cumplimiento de una obligación legal, para el ejercicio del legítimo interés del controlador o para la preservación y el ejercicio regular de los derechos de BLUESS;

Derecho de objeción/oposición al tratamiento de datos

el titular del dato también tiene derecho a impugnar la forma en que BLUESS está tratando sus datos personales;

Derecho a solicitar el bloqueo o la eliminación

al no existir base legal para la continuidad de la actividad de tratamiento, el titular del dato personal puede solicitar su eliminación, anonimización o bloqueo;

Compartir

permite que el titular reciba información sobre las entidades públicas y privadas con las cuales se comparten sus datos personales;

Derecho a restringir el tratamiento

permite que el titular de los datos personales pueda oponerse total o parcialmente al tratamiento de sus datos personales;

Derecho a la revisión de decisiones automatizadas

el titular del dato también tiene derecho a solicitar la revisión de decisiones que afecten sus intereses y que hayan sido tomadas con base en operaciones automatizadas de tratamiento de datos personales;

Derecho a la explicación de la lógica detrás de la recopilación de sus datos

derecho a obtener información sobre la posibilidad y las consecuencias de no otorgar su consentimiento sobre determinada operación de tratamiento de sus datos personales;

Derecho de revocación del consentimiento

el titular del dato personal tiene derecho a revocar su consentimiento; sin embargo, esto no afectará la legalidad de cualquier tratamiento realizado antes de la revocación. La revocación del consentimiento podrá imposibilitar la contratación de productos y/o servicios con BLUESS. Siempre que esto ocurra, el titular del dato será informado de las consecuencias de la revocación de su consentimiento;

Derecho de portabilidad

el titular puede solicitar la transferencia de sus datos personales a otro proveedor de servicio o producto.

08

Encargado de Datos Personales

Corresponde al Encargado de Protección de Datos (EPD) recibir reclamaciones y comunicaciones, prestar aclaraciones o adoptar medidas de interés de los titulares de los datos personales, además de recibir e informar a la Autoridad Nacional de Protección de Datos (ANPD), así como ejercer otras atribuciones previstas en la ley o que sean establecidas por dicha autoridad, como las definidas a continuación:

- asesorar e informar al responsable del tratamiento de datos de una empresa;
- garantizar la conformidad de la empresa con la LGPD;

- aceptar las reclamaciones y comunicaciones de los titulares de los datos que la empresa está captando y tratando;
- prestar aclaraciones y solucionar problemas relativos a los datos;
- cooperar con la ANPD (Autoridad Nacional de Protección de Datos);
- servir de enlace con la ANPD;
- orientar a los empleados sobre el respeto a las prácticas de protección de datos personales;
- ejecutar las demás atribuciones determinadas por el controlador o establecidas en normas complementarias.

CANAL DE CONTACTO CON LA EMPRESA

dpo@bluess.com.br